マイティクラウド サービス利用契約約款

三愛ケーアールディ株式会社[以下『弊社』という]では、弊社が提供するマイティクラウドサービスおよびそれに付随するサービス業務[以下『本サービス』という]につき、以下のとおり利用契約約款[以下『本約款』という]を定める。本サービスの利用は、本約款の内容に対する承諾を前提としており、本約款に対して承諾を頂けない場合には申し込みを受け付けない。

第 1 条（定義）

本約款において使用される用語を以下のように定義する。

- 「本サービス」とは、弊社が提供するマイティクラウド サービスおよび、それに付随するサービス業務をいう。
- 「契約者」とは、本サービスを利用するため、弊社と利用契約（以下「本利用契約」という）を締結する者をいう。

第 2 条（本約款の適用範囲）

1. 本約款は、本サービスの利用に伴う、弊社と契約者との間の本利用契約関係に適用されるものとする。
2. 契約者が、本サービスを通じ、弊社が提供する以外のネットワークサービス等を利用する場合も、契約者は本約款に従うとともに、接続先で定められている利用規定に従うものとする。

第 3 条（本利用契約の成立・有効期限・継続）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本約款の内容をすべて確認し同意のうえ、弊社所定の方法を用い、弊社に対して利用申込を行うものとする。
2. 弊社が、ユーザーの利用申込を承諾することに支障があると判断する場合には、弊社は当該申込を承諾しない場合がある。
3. 弊社が、申込に対して承諾したときは、契約者に通知するものとする。
4. 本約款第 4 条に定める初期費用の入金が確認され次第、弊社は必要な設定作業を開始すると同時に、契約者のサーバーに対して割り当てる各種情報の準備を開始するものとする。
5. 本利用契約は、弊社が本条第 3 項の承諾をした時点で、有効に成立したものとし、その日より契約者が指定した利用月数を契約期間とする。なお、契約者が指定できる利用月数は 12 ヶ月以上とする。
6. 契約有効期限が終了する日（以下「契約終了の日」という）の 45 日以上前までに、契約者から特に届出がないときは、契約終了の日の翌日をもって本利用契約は自動更新されるものとする。

第 4 条（利用料金）

1. 契約者は、本サービスの入会および利用にあたって、別途提示する料金規定に明記された料金を弊社の指定する方法により支払うものとする。
2. 弊社は、契約者の承諾を得ることなく、料金の改定または部分的変更を行うことができるものとする。契約者は、改定または変更後の料金規定に明記された料金を契約更新時より所定の手続きで支払うものとする。
3. 契約者が、本サービスを通じて他のネットワークとの接続およびサービスの提供を受ける場合の費用は、接続先およびサービス提供者が設けた利用規定、料金規定、支払方法で契約者自身の責務によって直接、接続先およびサービス提供者に支払うものとする。

第 5 条（決済）

1. 前条第 1 項の契約者による支払いは、弊社の指定する下記方法による。
    - 銀行振り込み
    - 口座振替
    - その他、弊社が特定の契約者に限り認めた支払方法
2. 本条第 1 項の支払い方法のうち、契約者が口座振替を選択した場合、契約者は、申し込み時に、弊社に対し、口座振替に利用する銀行口座の銀行名、支店名、口座番号、名義等、弊社の別に定める事項を申込の際に弊社に通知しなければならない。なお、口座振替時に残高不足などの理由で引き落としが不可能な場合、手数料その他の費用を契約者の負担とする場合がある。
3. 契約者が、弊社に対する前条第 1 項記載の利用料金の支払を遅延した場合、年 14.5%の割合による遅延損害金を弊社に対し支払わなければならない。
4. 弊社が、前条第 1 項の利用料金の支払いを遅滞している契約者に対し、請求書を発行する、督促状を送付するなどした際にかかる一切の費用を、弊社は契約者に対し請求出来るものとする。

第 6 条（グローバルＩＰアドレスの割当について）

1. 弊社より契約者に対し、割り当てるグローバルＩＰアドレスは 1 サーバーにつき 1 とする。
2. 契約者は、弊社より割り当てられたグローバルＩＰアドレス以外を使用することは出来ない。
3. 契約者が前項に違反した結果、ネットワーク障害等の損害が発生した場合には、契約者が全損害を賠償する義務を負うものとする。

第 7 条（ＩＤおよびパスワード）

1. 契約者は、弊社より貸与されたＩＤおよびパスワードを自らの責任をもって管理する。
2. 弊社社が、契約者に貸与したＩＤは、当該契約者のみが、使用できるものとし、契約者において第三者に使用を認めたり、第三者へ譲渡、再貸与させたりすること、質権の設定、その他の担保に供する等してはならない。
3. 本条第 1 項、前項の義務を契約者が怠った場合は、契約者が全ての責任を負うものとする。
4. 契約者は、弊社より貸与されたＩＤが第三者によって不正に使用されたことを発見した場合には、速やかに弊社にその旨を連絡しなければならない。

第 8 条（著作権）

1. 契約者が、本サービスを通じて文章、画像、映像、音楽、ソフトウェア等を公開する場合、第三者の著作権等、その他の権利を侵害しないものとする。
2. 契約者が、第三者の著作物および創作物の違法な公表、複製、変更、翻案または翻訳等の権利侵害を行った場合、責任は全て契約者に帰属し、弊社では一切の責任を負わないものとする。
3. 契約者が、本サービスを通じて他の契約者、ならびに弊社の著作物、創作物を使用するにあたっては、著作権法等の関連法規の定める事項を遵守して適正な使用をするものとする。

第 9 条（利用設備）

契約者が使用するコンピュータシステム、ソフトウェアおよび通信機器等の設置に関する費用等は契約者が負担するものとする。

第 10 条（契約事項の変更）

1. 契約者は、弊社に届け出ている契約者情報（住所、連絡先、口座振替情報など）の内容に変更が生じた場合には、速やかに弊社に届け出なければならない。弊社への届け出について、電話ではなく、電子メールまたは郵送にて届け出るものとする。電子メールの場合は、契約時に登録した電子メールアドレスを利用する。郵送の場合、郵便物が届かない場合、弊社には一切の責任はないものとする。
2. 本利用契約に登録した契約者の氏名は、婚姻による姓の変更、同一法人の社名等、弊社が承認した場合を除き変更できない。
3. 本条第 1 項による届け出が契約者により速やかになされなかったことにより、弊社から契約者に対する通知、書類の送付等が遅延、不達になった場合、弊社は契約者に対し何らの責任も負わない。

第 11 条（システムの運用管理）

1. 本サービスを提供するためのシステムは、弊社において、原則「1 日 24 時間・365 日」運用するものとする。但し、本約款第 13 条第 1 項乃至第 4 項の場合は除く。なお、契約者が本サービスを利用可能な時間は別途契約で定めるものとし、サポート対応は電子メールまたは電話にて受け付けるものとする。電話での受付時間は、弊社営業日の 10 時から 12 時まで、及び 13 時から 16 時までとする。
2. 弊社は、業務上必要な復旧・保守作業を目的とする以外の契約者のサーバーへのログインは一切行わない。
3. 前項は、契約者からの指示によって弊社がオプションサービスとしてその復旧・保守作業を受託した場合にはこの限りではない。

第 12 条（サービス範囲）

1. サーバーに障害等何らかの問題が発生した場合、原因調査、サーバー再起動、設定変更等の維持保守作業は、原則として弊社が管理者権限をもって実施するものとする。
2. 契約者が弊社から導入した業務ソフトウェアのアップデート作業は、契約者からの依頼に基づき弊社が代行するものとする。依頼は弊社所定の Web フォームから、作業希望日の前日 16 時までに行うものとし、これ以外のソフトウェアのアップデートは本サービスの範囲外とする。
3. 本サービスで利用するサーバーは、OS やデータベース等のサポート終了に伴い、おおむね 5 年ごとに入れ替えが必要となる場合がある。サーバーの入れ替えに伴う移行作業に関する費用は、本サービスの月額利用料金には含まれず、別途見積もりとする。

第 13 条（サービスの保守・中断等）

1. 弊社は、本サービスの稼働状態を良好に保つため、随時その運用を一時停止のうえ保守点検を行うことができるものとする。
2. 前項の保守点検を行う場合、原則として弊社は事前に契約者に対しその旨を通知するが、天災、突発事故等、緊急の場合には通知することなく、一時停止のうえ保守点検を行うことができる。
3. 弊社は、不慮の事故、不可抗力等のやむを得ない事由により、本サービスの運用を中断できるものとする。
4. 弊社は、契約者に事前の通知をすることなく、本サービスのサービス内容の追加および変更、廃止をすることができる。
5. 本条第 1 項乃至第 4 項によって本サービスに一時的な中断、遅延等が発生しても弊社は契約者に対し、何らの責を負わない。但し、連続して 24 時間以上、本サービスの提供が停止し、かつその原因が天災、公共の事故によるものではなく、かつ契約者から申し出があった場合には、弊社は契約者に対し、利用料金の日割り計算（サービス停止期間分）を行い、契約者に対し当該金額を返還するものとする。
6. 前項の契約者による申出は、本サービスの復旧後、60 日以内に契約者において行わなければ、契約者において利用料金返還請求権を放棄したものとする。

第 14 条（禁止行為）

1. 弊社は、本サービスを円滑に契約者に対し提供するため、契約者に対し次に該当する行為を禁止する。

（ア）弊社もしくは第三者の著作権・商標権等の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為

（イ）弊社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、またはそのおれのある行為

（ウ）弊社もしくは第三者を差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、弊社もしくは第三者への差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為、またはこれらのおそれのある行為

（エ）詐欺、規制薬物の濫用、児童買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結つく、またはそのおそれの高い行為

（オ）わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に当たる画像、文書等を送信または掲載する行為

（カ）無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれにつき勧誘する行為

（キ）本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為

（ク）ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為

（ケ）他者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等を目的とした電子メール（スパムメール等）や他が嫌悪感を抱く、またはそのおそれのある電子メール（嫌がらせメール）等を送信する行為、他者の電子メール受信を妨害する行為、連鎖的な電子メールの転送を依頼する行為（チェーンメール）および当該依頼に応じて電子メールを転送する行為

（コ）弊社もしくは第三者の設備等またはサーバー設備もしくは電気通信設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為

（サ）第三者の通信に支障を与える方法もしくは態様において本サービスを利用する行為またはそのおそれのある行為

（シ）弊社の本サービスの提供を妨害する、または妨害するおそれのある行為

（ス）違法に賭博・ギャンブルを行い、または勧誘する行為

（セ）違法行為（けん銃等の譲渡、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を直接的かつ明示的に請負い、仲介し、または誘引（他人に依頼することを含みます）する行為

（ソ）人の殺害現場等の残虐な情報、動物を虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる、またはそのおそれのある情報を掲載し、または不特定多数の者にあてて送信する行為

（タ）犯罪や違法行為に結びつく、またはそのおそれの高い情報や、他者を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報またはこれらのおそれのある情報を不特定の者をしてＷＥＢページに掲載等させることを助長する行為

（チ）公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為

（ツ）法令に違反する行為またはそのおそれのある行為

（テ）他の契約者や第三者に著しく迷惑をかける行為、社会的に許されないような行為、またはこれらのおそれのある行為

（ト）その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様または目的でリンクをはる行為
（ナ）自殺に誘因または勧誘する行為
（ニ）その他、弊社が本サービスの契約者として相応しくないと判断する行為（但し、判断理由は開示しない）

2. 契約者が、前項に該当する行為を行い弊社または第三者に損害を与えた場合、契約者または元契約者が、弊社または第三者に対し損害を賠償する。弊社は第三者に対し何らの賠償責任も負わない。
3. 契約者は、他の契約者または第三者にスパムメールの配信を行った場合、弊社に対し 1 通当たり 100 円（税別）を支払わなければならないものとする。

第 15 条（書き込み内容の削除）

1. 弊社は、以下の場合、契約者の書き込んだ内容を削除できるものとする。
   - 書き込み内容が禁止行為に該当すると弊社が判断した場合
   - 書き込み後一定期間を経過した場合（一定期間については弊社判断とする）
   - 契約者割り当てディスク量を著しく越えた場合
   - その他、弊社が不適当であると判断した場合
2. 前項に基づき弊社において書き込み内容を削除した場合、弊社はその理由を開示する義務を負わないものとする。

第 16 条（情報の管理）

1. 弊社は、契約者の個人情報を、弊社ホームページ上において定める「個人情報保護方針」に基づき、適切に取り扱うものとする。
2. 弊社は、契約者の個人情報を、弊社ホームページ上において定める「個人情報の取扱いについて」に記載する利用目的の範囲内でのみ利用する。
3. 弊社は、前項の利用目的に必要な範囲で、契約者の個人情報を業務委託先に預託する場合がある。
4. 弊社は次の各号を除き、契約者本人以外の第三者に契約者の個人情報を提供しないものとする。
   （ア）契約者本人の同意がある場合
   （イ）契約者のサービス利用にかかわる債権・債務の特定、支払いおよび回収のため必要な範囲で金融機関に個人情報を開示する場合
   （ウ）裁判官の発付する令状により捜査・押収等がなされる場合
   （エ）法律上の照会権限を有する公的機関からの照会がなされた場合、その他法令に基づいて 提供する場合
   （オ）緊急避難または正当防衛に該当すると弊社が判断した場合

5. 弊社は、本利用契約が終了し、弊社所定の保存期間が経過した時点で、契約者の個人情報または通信の秘密に属する情報等を消去するものとする。但し、弊社所定の保存期間の経過後においても、弊社が法令により保存する義務を負う場合は、かかる義務の履行に必要な範囲で当該情報を保持することができるものとする。

第 17 条（免責事項）

1. 弊社の故意又は重大な過失により、契約者へ損害を与えた場合は、弊社は契約者に対し損害を賠償する。但し、当該損害賠償額は本約款第 4 条第 1 項記載の 1 ヶ月の利用料金を上限とする。
2. 契約者が本サービスおよび本サービスを通じて他のネットワークサービスを利用することにより発生した一切の損害について、前項以外の場合は、弊社は契約者に対し何らの責任も負わない。
3. 弊社は、本サービスの利用を通じて契約者が得る情報について、その完全性、正確性、適用性、有用性等いかなる保証も行わない。
4. 弊社は、弊社のシステム内に保管された契約者の個別ファイルについて何らの責任も負わない。弊社のシステム内に保管されたデータのバックアップは契約者の責任とする。
5. 弊社と契約者間の本利用契約が効力を失った後、弊社はその元契約者の個別ファイルを削除うるものとする。

第 18 条（本利用契約の終了等）

契約者が弊社との本利用契約の更新を希望しない場合、契約終了の日の 45 日以上前までに下記方法によって弊社へその旨届け出るものとする。下記方法以外は認めない。

記

電子メール、郵送での解約・・・弊社指定の書面により解約手続きを行う。

第 19 条（本利用契約の中途解約）

契約者が弊社との本利用契約の中途解約を希望する場合、希望する契約終了日の 45 日以上前までに、下記方法によって弊社へその旨通知するものとする。下記方法以外は認めない。

記

電子メール、郵送での解約・・・弊社指定の書面により解約手続きを行う。

万が一、契約終了希望日の記載がない場合は、弊社が契約者より中途解約する旨の通知を受けた日の 1 ヶ月後に本利用契約は終了するものとする。

2 契約者は、本利用契約を解約する際、解約により本利用契約が終了するまでに発生した料金を弊社の指定する方法で支払うこととする。

第 20 条（本利用契約の解除）

1. 弊社は、契約者が次のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、直ちに本利用契約を解除できるものとする。
    - 利用料金およびその他債務が、支払期日を 7 日経過し、弊社からの催告にも関わらず支払いが行われない場合。
    - 差押、仮差押、仮処分、滞納処分、競売の申立等を受けた場合、破産手続、民事再生手続、特別清算手続、会社更生手続等の倒産処理手続開始の申立があった場合、または清算に入った場合。
    - 手形、小切手が不渡りとなった等、支払いを停止した場合その他信用状態が悪化したと認められる相当の事由がある場合。

- 本約款に定める禁止行為を行った場合。
- 弊社への申告、届出内容に虚偽の記載があった場合。
- クレジットカード会社、立替代行業者により、契約者が指定したクレジットカードもしくは支払口座の利用が停止された場合。
- 契約者に対する破産申立があった場合または契約者が成年被後見人もしくは被保佐人となった場合。
- 本約款に違反した場合。
- その他、弊社が適当でないと判断した場合。但し判断理由は公表しない。

2. 前項により本利用契約が解除となった契約者は、弊社が解除した日までに発生したすべての債務を弊社の指定する方法で支払うものとする。なお弊社は既に支払われた料金等の払い戻しは、一切行わない。
3. 弊社は、10 日前に契約者に通知することで、本条第 1 項以外の場合も、本利用契約を解除することが出来る。その場合は、弊社において、本利用契約終了の日までの日数に応じ、既払の利用料金を計算し、契約終了日後に相当する分については契約者に返金する。

第 21 条（反社会的勢力の排除）

1. 契約者は、自己または自己の代理人、媒介をする者もしくは履行補助者（契約者が業務を行うために用いる者をいい、個人か法人かを問わず、数次の取引先など第三者を介して用いる下請事業者を含む。以下同じ）が、利用開始日において次の各号の一に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとする。

（ア）暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに準じる者（以下「反社会的勢力」という）であること。

（イ）反社会的勢力が、実質的に経営を支配しまたは経営に関与していると認められる関係を有すること。

（ウ）自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、反社会的勢力を不当に利用していると認められる関係を有すること。

（エ）反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

（オ）反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。

2. 契約者は、自己、自己の代理人、媒介をする者もしくは履行補助者が、自らまたは第三者を利用して、弊社または弊社の関係者に対し、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞を用いる行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、弊社の信用を毀損または弊社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為をしないことを確約するものとする。
3. 弊社は、契約者が前第 2 項のいずれかに違反したと弊社が認めた場合、当該契約者に何らの通知、催告をすることなく、直ちに本利用契約の全部または一部を解除することができるものとする。

4. 弊社は、契約者が反社会的勢力に該当すると弊社が認めた場合には、当該契約者に対し、必要に応じて説明または資料の提出を求めることができ、当該契約者は速やかにこれに応じなければならないものとする。当該契約者がこれに速やかに応じず、あるいは、虚偽の説明をする、虚偽の資料を提出するなど誠実に対応しなかったと弊社が認めた場合、弊社は、当該契約者に何らの通知、催告をすることなく、直ちに本利用契約の全部または一部を解除することができるものとする。

第 22 条（本約款の変更）

1. 弊社がインターネット上で、随時、契約者に対して発表する諸規定は本約款の一部を構成するものとする。
2. 弊社は、下記条件を充足する場合には裁量により本約款を変更することができるものとする。

記

3. 本約款の変更が、契約者一般の利益に適合するとき。
4. 本約款の変更が、本サービスの本利用契約を締結した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らし合理的なものであるとき。
5. 弊社は前項による本約款の変更にあたり、変更後の約款の効力発生日の遅くとも 1 ヶ月前までに、本約款を変更する旨および変更後の約款の内容とその効力発生日を弊社のＷＥＢサイト（URL：https://www.mighty-soft.com/documents/）に掲示、または各契約者に電子メールにて通知する。
6. 変更後の約款効力発生日以降に契約者が本サービスを利用した場合は、契約者は本約款の変更に同意したものとみなす。

第 23 条（条項の有効）

本約款につき、その一部が法令等で無効と判断された場合であっても、残りの他の条文については有効を保持する。

第 24 条（諸法令および諸規則の遵守）

弊社および契約者は、日本国、および本サービスを利用する国の諸法令、諸規則について遵守する。

第 25 条（係争）

1. 本サービスの利用に関して、本約款、個別規定、弊社の指導により解決できない問題が生じた場合には契約者との間で、双方誠意をもって協議し、これを解決する。
2. 本サービスの利用に関して、契約者と弊社との間に係争が発生し、訴訟により解決する必要が生じた場合には、大阪地方裁判所または大阪府内の簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とする。

3. 訴訟による解決を行う必要が生じた場合、契約者が依頼し解決するために要した弁護士、会計士その他の専門家に対する手数料、ならびに費用および経費は契約者が支払わなければならない。

本約款は 2011 年 12 月 1 日から実施します。

2025 年 9 月 24 日改定